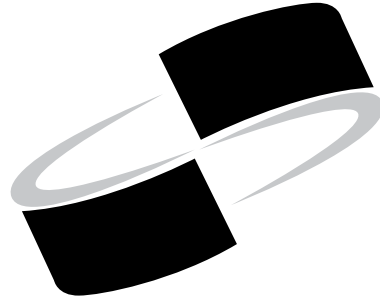


الشركة المتحدة للاستثمارات المالية م.ع.م.
UNITED FINANCIAL INVESTMENTS PLC



اتفاقية تعامل بالأوراق المالية

ص.ب ٨٣٠٦١٦ عمان ١١١٨٣ الأردن
هواتف ٥١٠٥١٥١ / ٥١٠٥١١١ فاكس ٥٦٩٤٠٢٦

نموذج التعريف على العميل

اسم الشركة / العميل :

البريد الالكتروني	هاتف التليفون /الخلوي	رقم : السجل التجاري /الوطني	تاريخ الميلاد	الجنسية
الرمز البريدي	المحافظة	المدينة	الحي	عنوان الشركة /العميل

نوع بطاقة إثبات الشخصية شهادة تسجيل جواز سفر بطاقة شخصية

رقمها _____ تاريخ الإصدار _____/_____/_____

جهة الإصدار _____ صالحة حتى _____/_____/_____

اسماء الأشخاص الطبيعيين المفوضين بالتعامل على الحساب (مفوض، وكيل، ولي، وصي)

اسم المفوض/الوكيل	الجنسية	الرقم الوطني	رقم التليفون
عنوان الوكيل	الحي	المدينة	ص . ب
الرمز البريدي			
وظيفة الوكيل	تلفون العمل	البريد الالكتروني	

نوع بطاقة إثبات الشخصية (١) جواز سفر بطاقة شخصية

رقم بطاقة إثبات الشخصية _____ تاريخ الإصدار _____/_____/_____

جهة الإصدار _____ صالحة حتى _____/_____/_____

اسم المفوض/الوكيل	الجنسية	الرقم الوطني	رقم التليفون
عنوان الوكيل	الحي	المدينة	ص . ب
الرمز البريدي			
وظيفة الوكيل	تلفون العمل	البريد الالكتروني	

نوع بطاقة إثبات الشخصية (٢) جواز سفر بطاقة شخصية

رقم بطاقة إثبات الشخصية _____ تاريخ الإصدار _____/_____/_____

جهة الإصدار _____ صالحة حتى _____/_____/_____

توقيع العميل او توقيع الشخص المفوض بالتعامل على الحساب (٢)	توقيع العميل او توقيع الشخص المفوض بالتعامل على الحساب (١)	ختم الشركة
--	--	------------

الفريق الأول : الشركة المتحدة للاستثمارات المالية

الفريق الثاني :

حيث ان الفريق الاول شركة مسجلة لدى مراقب الشركات وهيئة الاوراق المالية ولديها الموافقات اللازمة لتقديم الخدمات المالية للتعامل بالأوراق المالية وفق قانون الأوراق المالية والانظمة والتعليمات الصادرة بموجبه او اية تعديلات تطرأ عليه مستقبلاً. وحيث ان الفريق الثاني يرغب بالتعامل بالأوراق المالية من خلال و / او بواسطة الفريق الاول فقد تم الاتفاق على ما يلي:

المادة (١)

يفوض الفريق الثاني الفريق الأول تفويضاً مطلقاً غير قابل الرجوع عنه أو التعديل أو النقص بتداول الأوراق المالية وفق (التفويض الشفوي أو الخطي أو الهاتفي أو بالفاكس أو بالبريد الإلكتروني) كما أنه يسقط حقه بأي ادعاء حول عدم صحة هذه التفاوض والسماح للفريق الأول بالتسجيل الصوتي لأي تفويض شفوي أو هاتفي سواء لحسابه أو لحساب أي شخص كان لجميع الأوراق المالية المذكورة في التفويض المرفق أو جزء منها دون أن يكون له حق الرجوع على الفريق الأول بأي حق كان.

المادة (٢)

على الرغم مما ورد في المادة (١) يعتبر دفع شيك أو تسديد الحساب من قبل الفريق الثاني الى الفريق الاول اقراراً منه بعمليات الشراء وصحتها، كما ويعتبر قبض الشيك الصادر عن الفريق الاول من قبل الفريق الثاني اقراراً منه بعمليات البيع وموافقته عليها.

المادة (٣)

يتعهد الفريق الثاني بتسديد المبالغ المترصدة نتيجة عمليات التداول والتي تمت بموجب المادة (١) اعلاه كما ويفوض الفريق الاول بيع اية اوراق مالية مشتراه لصالح الفريق الثاني دون الرجوع اليه او الى اية جهة كانت وفي الوقت والسعر الذي يراه الفريق الاول مناسباً لتسديد اية اثمان و / او حقوق و / او ذمم ترتبت او تترتب للفريق الاول في ذمة الفريق الثاني مع بقاء الفريق الثاني مسؤولاً عن باقي رصيد حسابه لدى الفريق الأول وحتى السداد التام.

المادة (٤)

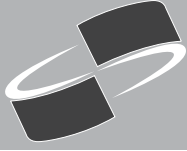
يقر الفريق الثاني بأن الأوراق المالية المذكورة غير مرهونة أو محجوز عليها لأي جهة كانت ويقر بتحمل كافة التبعات من الأضرار المعنوية أو المادية من أثمان وأتعاب ومصارييف وغرامات وفروقات اسعار وأية مصارييف أخرى ناتجة عن بيع أوراق مالية محجوزة أو مرهونة أو غير مملوكة له.

المادة (٥)

يتعهد الفريق الثاني بعدم التصرف ببيع او رهن الأوراق المالية المشتراه لمصلحته ولحسابه والتي لم يقم بتسديد ثمنها والعمولات المتعلقة بها بالكامل، وذلك من خلال وسيط آخر أو من خلال مركز إيداع الأوراق المالية.

المادة (٦)

يتعهد الفريق الثاني بتحمل أي فروقات أو مبالغ أو عمولات أو رسوم أو غرامات تتعلق بأي أوراق مالية يتم شراؤها لحساب الفريق الثاني ، كما يسقط حقه في الاعتراض على أي إجراء يتعلق بهذا الأمر . .



المادة (٧)

يفوض الفريق الثاني الفريق الأول بالتعامل بالأوراق المالية المملوكة للفريق الثاني سواء كان ذلك لصالح الفريق الأول أو الغير وله حق قبض أي مبالغ نيابة عنه.

المادة (٨)

يقيد الفريق الأول على حساب الفريق الثاني جميع المصاريف والرسوم والعمولات المقررة وفروقات الأسعار للفريق الأول وكذلك ثمن الأوراق المالية المشتراه لحسابه بالإضافة إلى أية مبالغ يتكبدها الفريق الأول نتيجة أي عمل أو تصرف أو خطأ من الفريق الثاني.

المادة (٩)

يتحمل الفريق الأول كامل المسؤولية القانونية والمالية المترتبة عليه في حالة تصرفه أو تعامله بحساب الفريق الثاني بشكل يخالف هذه الاتفاقية والتفاويض الممنوحة له، كما ويلتزم الفريق الأول بإعلام الفريق الثاني على العنوان المبين بهذه الاتفاقية بتفاصيل التعاملات المنفذة لحساب الفريق الثاني وبناء على طلب خطي من الفريق الثاني.

المادة (١٠)

تكون الاسهم المشتراه من قبل الفريق الأول لصالح الفريق الثاني مودعه حكماً لدى الفريق الأول ولا يحق للفريق الثاني أو وراثته (في حالة الوفاة) الطلب من الفريق الأول إعادتها إلى مركز إيداع الأوراق المالية إلا بعد تسديد كافة الذمم المترتبة على الفريق الثاني لصالح الفريق الأول.

المادة (١١)

يقوم الفريق الأول بتخصيص رقم مرجعي للفريق الثاني لديه بحيث يتم اعتماد هذا الرقم في جميع عمليات التداول بالأوراق المالية العائدة للفريق الثاني من قبل الشركة، كما ويقوم الفريق الأول بإرسال كشف شهري إلى الفريق الثاني بناءً على طلب خطي يبين حركة رصيد العميل لدى الشركة وفق تواريخ حدوثها.

المادة (١٢)

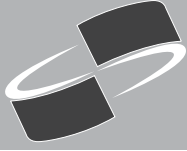
يقوم الفريق الأول بتعريف الفريق الثاني على نظام مركز إيداع الأوراق المالية وتثبيت عنوان الفريق الثاني المبين في هذه الاتفاقية ويقر الفريق الثاني بصحة إشعار تعريفه على النظام المذكور حتى في حالة عدم توقيعه على هذا الإشعار.

المادة (١٣)

توجه المراسلات إلى العناوين المذكورة في هذه الاتفاقية ويلتزم كل فريق بإشعار الآخر خطياً حال تغيير عنوانه وبخلاف ذلك يتحمل كل فريق مسؤولية أية تبليغ يتم على عنوانه السابق.

المادة (١٤)

- أ - يلتزم الفريقان بأحكام القوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها في سوق الأوراق المالية وفي حال نشوب أي خلاف بين الفريقين فإنه يتم حل هذا الخلاف وفقاً لقواعد التحكيم وفض النزاعات المحددة لدى هيئة الأوراق المالية وبورصة عمان.
- ب - تكون دفاتر وقيود الفريق الأول بينة قاطعة ونهائية لاثبات أي امر و/ أو مبالغ و/ أو مراسلات بين الفريقين طالما انها متعلقة بهذه الاتفاقية ولا يحق الاعتراض عليها الا في حالة السهو او الخطأ.
- ج - يوافق الفريق الثاني على اعتبار الرسائل والمذكرات والاشعارات ومستخرجات الحاسب الآلي التي يقدمها الفريق الأول عن سجلاته ودفاتره وحساباته باعتبارها بينة قاطعة على صحة تلك القيود والسجلات ويسقط حقه في الاعتراض عليها.



المادة (١٥)

اتفق الفريقان على نسبة العمولة التي يتقاضاها الفريق الأول من الفريق الثاني لقاء تقديم الخدمات المالية وهي (مضافاً لها عمولة هيئة الأوراق المالية.

المادة (١٦)

إن مدة هذه الاتفاقية سنة واحدة من تاريخ توقيعها تجدد بموافقة الفريق الأول ويتم ترصيد الحساب ويعتبر هذا الرصيد ديناً صافياً مستحق الأداء حتى يتم تسديد كافة الالتزامات المترتبة على ذلك الحساب.

المادة (١٧)

يحق للفريق الأول دون أن يكون ملزماً ببيان الأسباب أن ينهي هذا العقد قبل انتهاء مدته وأن يطلب من الفريق الثاني تسديد المبالغ التي يكون الفريق الثاني مديناً بها.

المادة (١٨)

إذا تبين في أي وقت أن بند أو أكثر من هذه الاتفاقية يخالف حكم قانوني فان هذه المخالفة لا تبطل باقي نصوص الاتفاقية وتبقى هذه الاتفاقية سارية المفعول.

المادة (١٩)

حيث أن الاتفاقية تتكون من عدة صفحات فان توقيعها من قبل اطرافها على الصفحة الأخيرة يعتبر توقيعاً على جميع صفحاته ولا يحق للفريق الثاني الطعن بعدم توقيع أي صفحة من صفحاتها.

المادة (٢٠)

يقر الفريق الثاني انه قرأ الاتفاقية وانه فهمها واستوعبها بشكل واضح ووافق على محتوياتها ويلتزم بما ورد بها التزاماً لا رجوع عنه.

المادة (٢١)

تتكون هذه الاتفاقية من واحد وعشرون بنداً بما فيها هذا البند وتكون مقدمة هذه الاتفاقية جزءاً لا يتجزأ منها.

شروط خاصة :

.....
.....
.....

الفريق الثاني

الفريق الاول

التوقيع:

الشركة المتحدة للاستثمارات المالية

الاسم:

العنوان:

حررت هذه الاتفاقية بتاريخ: / /



اتفاقية التداول عبر الإنترنت
بين الوسيط والعميل

الفريق الأول : الشركة المتحدة للاستثمارات المالية م ع م
عنوانه : عمان - الشميساني - شارع عبد العزيز الثعالبي
ص ب ٩٢٧٢٥٠ عمان ١١١٩٢ الأردن

الموقع الإلكتروني : www.ufico.com

الخط الساخن : ٠٦٥١٠٥٥٦٦

الفريق الثاني :

عنوانه :

الأحكام والشروط الخاصة بتوفير خدمة الوساطة للتداول عبر الإنترنت

في هذه الأحكام والشروط يكون للمصطلحات التالية المعاني المبينة مقابل كل منها أدناه:

الاتفاقية : تعني طلب فتح الحساب مع الأحكام والشروط وجميع الملاحق المتعلقة بها.

الشركة : تعني الشركة المتحدة للاستثمارات المالية.

حساب العميل : يعني حساب التداول الذي يفتحه العميل لدى الشركة والذي سيقوم العميل بإيداع الأموال فيه وذلك لغرض التداول في السوق.

العميل : يعني أي شخص طبيعي أو اعتباري يفتح حساباً بإسمه لدى الشركة المتحدة للاستثمارات المالية. ويشترك في خدمة التداول عبر الإنترنت .

السوق : يعني بورصة عمان للأوراق المالية.

أولاً : التزامات الشركة

١. توفر الشركة للعميل إمكانية الدخول إلى نظام التداول عبر الإنترنت والذي يسمح للعميل بتقديم أوامر البيع والشراء للسوق بما يتوافق مع الأنظمة والإجراءات السارية .

٢. يكون بمقدور العميل الدخول إلى النظام عبر موقع الشركة الإلكتروني بشرط أن يكون لدى العميل النظام الآلي المناسب .

٣. تقوم الشركة بتخصيص رقم مرجعي للعميل من خلال تعريفه حسب الأنظمة والتعليمات الخاصة بذلك ، ويعتمد هذا الرقم في جميع عمليات التداول بالأوراق المالية من قبل الشركة لصالحه.

٤. تخصص الشركة اسم مستخدم وكلمة مرور واحدة لكل عميل والذي يوفر مديلاً إلى ذلك الحساب (حساب العميل) ويكون كل عميل مسؤولاً مسؤوليه كامله عن إستخدام كلمة المرور والإحتفاظ بسريرتها بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر مسؤوليته عن كل الأوامر التي تدخل في حسابه من قبله .



الشركة المتحدة للاستثمارات المالية م.ع.م. UNITED FINANCIAL INVESTMENTS PLC

٥. للعميل في جميع الأوقات باستثناء الأوقات المحددة مسبقاً للصيانة إدخال أوامر البيع والشراء وتعديل وإلغاء غير المنفذ منها جزئياً، وذلك من خلال نظام التداول الإلكتروني خلال أوقات التداول في البورصة.

٦. تتقاضى الشركة من العميل عمولة مقابل التداول وبدل لقاء تقديم خدمة التداول عبر الإنترنت على النحو التالي :-

- خمسون دينار لقاء تفعيل خدمة التداول الإلكتروني ولمرة واحدة عند فتح حساب التداول الإلكتروني مضافاً لها عشرون دينار شهرياً، مقابل صيانة الحساب والحفاظ على الخدمات المقدمة.

- عمولة على كل عملية بيع وشراء تبلغ خمسة بالالف من القيمة السوقية للأمر المنفذ مضافاً لها عمولة مؤسسات سوق رأس المال.

٧. في حال عدم توفر الخدمة للعميل لأي سبب من الأسباب تلتزم الشركة بإدخال أوامر الشراء والبيع للعميل بالنيابة عنه بناءً على التفاوض الصادر عنه بما يتفق وتعليمات تداول الأوراق المالية في بورصة عمان لسنة ٢٠٠٤، كما تلتزم الشركة بالاحتفاظ بهذه التفاوض.

٨. في حال حصول الشركة على الموافقات اللازمة وفقاً لتعليمات التداول عبر الإنترنت في بورصة عمان على استبدال برنامجها الخاص المستخدم لغايات التداول عبر الإنترنت أو تعديل تصميمه أو تطويره، تلتزم الشركة بإشعار العميل بهذه التعديلات قبل تفعيلها بوقت كاف لتعريف العميل باستخدام النظام الجديد ومخاطره.

٩. تلتزم الشركة باحكام قانون الأوراق المالية والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بمقتضاه، وتعتبر معايير السلوك المهني وتعليمات التداول عبر الإنترنت وأية تعديلات تطرأ عليها والتي تعتبر جزءاً من هذه الاتفاقية التي تخضع لها الشركة.

١٠. تتحمل الشركة كامل المسؤولية القانونية والمالية المترتبة عليها في حال تصرفها أو تعاملها بحساب العميل بشكل يخالف هذه الاتفاقية والتفاوض الممنوحة لها.

١١. تلتزم الشركة بأن تقدم الدعم التقني والمساعدة الفنية اللازمة لعملائها وتوفير الخط الساخن رقم ٥١٠٥٥٦٦ (٠٦) خلال ساعات عملها الرسمية وإشعار العميل فور تغيير رقم الخط الساخن.

١٢. تبقى مسؤولية الشركة قائمة عن الخسائر الناتجة عن اساءة استخدام طرف ثالث أو عن الاعطال الفنية في آلية التوثيق والحماية الخاصة بنظام التداول الإلكتروني ولا يجوز تحميلها للعميل ولا تكون الشركة أو أي من مدرائها أو مسؤوليها أو موظفيها مسؤولة أمام العميل عن أي خساره أو ضرر أو تكاليف أو نفقات أو غيرها من التزامات يتكدها العميل نتيجة استخدام نظام التداول الذي توفره الشركة والناجمة عن كشف كلمة السر أو استخدامها من قبل الغير أو شخص غير مخول وفي هذه الحالة سيكون العميل مسؤولاً مسؤولية مطلقة عن استخدام كلمة السر.

ثانياً: التزامات العميل

١. يقر العميل بأنه اطلع على التشريعات ذات العلاقة بالخدمة وعلى بيان مخاطر التي تحيط باستخدام خدمة التداول عبر الإنترنت المرفق بالاتفاقية وعلى نشرة التوعية المعدة من قبل الشركة وخطة الطوارئ ويقر بمعرفته وإدراكه التام لكافة المخاطر وقبوله لها وتحمله المسؤولية كاملة نتيجة لاستخدام الخدمة بما في ذلك أي مما يلي:

أ- الأخطاء المرتكبة من قبل العميل عند ادخال اوامر الشراء والبيع وعند تعديل وإلغاء هذه الاوامر وأية أخطاء أخرى.

ب- فقدان العميل لاسم المستخدم وكلمة المرور و/أو استخدامها من قبل الغير.

ت- إمكانية عدم موائمة حاسوب وانظمة العميل للبرنامج المستخدم من قبل الشركة لغايات التداول عبر الإنترنت.

ث- أي افعال أو احداث تقع نتيجة سوء استخدام العميل للبرنامج.

ج- رفض الاوامر من قبل السوق.



الشركة المتحدة للاستثمارات المالية م.ع.م. UNITED FINANCIAL INVESTMENTS PLC

- ح- مخاطر تكرار الامر المقدم عبر النظام عمداً أو عن غير قصد من قبل العميل نتيجة لتكرار تقديم الامر أو الخطأ في تقديمه.
- خ- المخاطر الناجمة عن فيروسات الكمبيوتر الناتجة عن خلل من جانب أنظمة العميل المستخدمة في التداول عبر الانترنت .
- د- مخاطر الامن الناجمة عن قيام الغير باختراق نظام العميل أو التلاعب به.
- ذ- أي مخاطر أخرى ذات علاقة بالنظام ولم تذكر أعلاه وتكون معروفة لدى خبراء ومقبولين في هذه الصناعة.
٢. يقر العميل بأن المعلومات التي حصل عليها كجزء من خدمة التداول عبر الانترنت لا تعتبر ترويج أو توصيات لشراء أو بيع أية اوراق مالية وعمليات الشراء والبيع التي يقوم بها هي على مسؤوليته وحده.
٣. يلتزم العميل بتوفير الأوراق المالية المنوي بيعها لحسابه.
٤. يلتزم العميل بتوفير ثمن الأوراق المالية المنوي شراءها لحسابه إضافة إلى العمولات والبدلات المتفق عليها والناتجة عن التداول عبر الانترنت.
٥. أ- يكون العميل مسؤولاً دون سواه عن استخدام وحماية اسم المستخدم وكلمة المرور وعليه أن يحافظ عليهما دون أية مسؤولية أيا كان نوعها على الشركة.
- ب- على العميل أن يشعر الشركة خطياً على الفور إذا علم أو شك بأن اسم المستخدم و/أو كلمة المرور قد سرقا أو فقدا أو إذا تم أي دخول غير مصرح به لحسابه من خلالهما وذلك لكي تقوم الشركة بحماية حساب العميل في اسرع وقت ممكن.
٦. يعلم العميل أن البرنامج الخاص المستخدم لغايات التداول عبر الانترنت هو ملك للشركة وأن حقه يقتصر على استخدام البرنامج لغايات التداول ولا يعتبر استخدامه تملكاً للبرنامج ويتعهد العميل بعدم استخدام البرنامج خارج إطار شروط واحكام هذه الاتفاقية وعدم العبث بمحتويات البرنامج بأي شكل من الاشكال.
٧. يعلم العميل أن معلومات التداول الحية التي يحصل عليها كجزء من خدمة التداول عبر الانترنت ملكا للبورصة وأن حقه يقتصر على استخدام المعلومات لغايات التداول ولا يحق له توزيع المعلومات و/أو إعادة توزيعها و/أو نشرها و/أو بثها بأي شكل من الاشكال ويتعهد العميل بعدم استخدام هذه المعلومات خارج اطار شروط واحكام هذه الاتفاقية.
٨. أ- يلتزم العميل باحكام قانون الأوراق المالية والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بمقتضاه وبشكل خاص الأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة عن البورصة ذات العلاقة بالخدمة.
- ب- يتحمل العميل المسؤولية القانونية كاملة عن المخالفات المرتكبة من قبله.

ثالثاً : الشروط الواجب توافرها في العميل الراغب في الحصول على خدمة التداول عبر الانترنت

١. أن يكون قد بلغ السن القانونية ١٨ عاماً.
٢. أن يتمتع بكامل قواه العقلية وأهليته للتعاقد.
٣. أن يكون ملماً "بأساسيات استخدام الحاسوب.
٤. أن يكون قد تعامل بالاسواق المالية لمدة لا تقل عن ٣ سنوات.

رابعاً : أحكام عامة

١. توجه المراسلات إلى العناوين المذكورة في هذه الاتفاقية ويلتزم كل فريق باشعار الفريق الآخر خطياً حال تغيير عنوانه، وبخلاف ذلك يتحمل هذا الفريق مسؤولية أي تبليغ يتم على عنوانه السابق.
٢. يوافق الفريقان على تبادل واستلام كافة الوثائق والمراسلات والمعلومات إلكترونياً ويكون ذلك ملزماً لهما.



الشركة المتحدة للاستثمارات المالية م.ع.م. UNITED FINANCIAL INVESTMENTS PLC

٣. أ- عند تعارض أي بند في هذه الاتفاقية مع ما ورد في قانون الأوراق المالية والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بمقتضاه فلا يعمل بها.
ب- إذا تبين في أي وقت أن بند أو أكثر من بنود هذه الاتفاقية يخالف حكم قانوني فإن بطلان هذا البند لا يبطل باقي بنود الاتفاقية وتبقى هذه الاتفاقية سارية المفعول .
٤. تعتبر هذه الأحكام والشروط مكملة للاتفاقية التي أبرمت أو سيجريها العميل مستقبلاً، وتشكل جزءاً لا يتجزأ منها .
٥. يحق للشركة تغيير شروط واحكام هذه الاتفاقية في أي وقت مع إعلام الطرف الآخر وبعد اخذ موافقة البورصة وتكون مسؤولة عن أية التزامات سبقت تاريخ هذا التعديل .

خامساً: إنهاء الاتفاقية

١. تكون مدة هذه الاتفاقية سنة كاملة من تاريخ توقيعها تجدد تلقائياً "بموافقة الطرفين ما لم يطلب احد الاطراف (خطياً)" وقف العمل بها.
٢. يقر العميل بأنه قراء وفهم هذه الاتفاقية وحصل على فرصه لطرح الاستفسارات حولها وانه وافق على ان تحكم هذه الاتفاقية علاقته مع الشركة وبناء "على ذلك فقد تم توقيع هذه الاتفاقية من قبل الطرفين".

وعليه جرى التوقيع بتاريخ / /

الفريق الثاني

الاسم :

العنوان:

التوقيع :

الفريق الاول

الشركة المتحدة للاستثمارات المالية م ع م

العنوان : عمان - الشميساني - شارع عبد العزيز الثعالبي

ص ب ٩٢٧٢٥٠ عمان ١١١٩٢ الأردن

التوقيع:

اسم المستثمر :

الرقم المرجعي :

اسم المستخدم :

تاريخ تفعيل الحساب :

موافقة الإدارة :



بيان تفصيلي بالحقوق والالتزامات على كل من الشركة والعميل

حسابات العميل (الرجاء ذكر ارقام الحسابات المراد ربطها بالخدمة)

رقم حساب التداول لسوق بورصة عمان

الأحكام والشروط الخاصة بتوفير خدمة الوساطة للتداول عبر الإنترنت

في هذه الأحكام والشروط يكون للمصطلحات التالية المعاني المبينة مقابل كل منها أدناه:

الاتفاقية: تعني طلب فتح الحساب مع الأحكام والشروط وجميع الملاحق المتعلقة بها.

الشركة: تعني الشركة المتحدة للاستثمارات المالية.

حساب العميل: يعني حساب التداول الذي يفتحه العميل لدى الشركة والذي سيقوم العميل بإيداع الأموال فيه وذلك لغرض التداول في السوق.

العميل: يعني أي شخص طبيعي أو اعتباري يفتح حساباً بإسمه لدى المتحدة للاستثمارات المالية. ويشترك في خدمة التداول عبر الإنترنت.

السوق: يعني بورصة عمان للأوراق المالية.

أولاً: التزامات الشركة

١. تزود الشركة العميل بخدمة التداول عبر الإنترنت من خلال البرنامج الخاص بها المستخدم لغايات التداول عبر الإنترنت.

٢. تحدد الشركة الحد الأدنى من الشروط الواجب توافرها في العميل الراغب بالحصول على خدمة التداول عبر الإنترنت في ملحق مرفق بالاتفاقية.

٣. تقوم الشركة بتخصيص رقم مرجعي للعميل من خلال تعريفه حسب الانظمة والتعليمات الخاصة بذلك، ويعتمد هذا الرقم في جميع عمليات التداول بالأوراق المالية من قبل الشركة لصالحه.

٤. تزود الشركة العميل باسم مستخدم وكلمة مرور خاصة به لاستخدام البرنامج الخاص بها لغايات التداول عبر الإنترنت.

٥. تتقاضى الشركة من العميل عمولة مقابل التداول وبدل لقاء تقديم خدمة التداول عبر الإنترنت على النحو المبين في الاتفاقية.



الشركة المتحدة للاستثمارات المالية م.ع.م. UNITED FINANCIAL INVESTMENTS PLC

٦. في حال عدم توفر الخدمة للعميل لأي سبب من الاسباب تلتزم الشركة بادخال اوامر الشراء والبيع للعميل باثباته عنه بناء على التفاوض الصادرة عنه بما يتفق وتعليمات تداول الأوراق المالية في بورصة عمان لسنة ٢٠٠٤، كما تلتزم الشركة بالاحتفاظ بهذه التفاوض.
٧. في حال حصول الشركة على الموافقات اللازمة وفقا لتعليمات التداول عبر الانترنت في بورصة عمان على استبدال برنامجها الخاص المستخدم لغايات التداول عبر الانترنت او تعديل تصميمه او تطويره، تلتزم الشركة باشعار العميل بهذه التعديلات قبل تفعيلها بوقت كاف لتعريف العميل باستخدام النظام الجديد ومخاطره.
٨. تلتزم الشركة باحكام قانون الأوراق المالية والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بمقتضاها، وتعتبر معايير السلوك المهني وتعليمات التداول عبر الانترنت وأية تعديلات تطرأ عليها والتي تعتبر جزءاً من هذه الاتفاقية التي تخضع لها الشركة.
٩. تتحمل الشركة كامل المسؤولية القانونية والمالية المترتبة عليها في حال تصرفها أو تعاملها بحساب العميل بشكل يخالف هذه الاتفاقية والتفاوض الممنوحة لها.
١٠. تلتزم الشركة بأن تقدم الدعم التقني والمساعدة الفنية اللازمة لعملائها وتوفير الخط الساخن خلال ساعات عملها الرسمية.

ثانياً : التزامات العميل

١. يقر العميل بأنه اطع على التشريعات ذات العلاقة بالخدمة وعلى بيان المخاطر التي تحيط باستخدام خدمة التداول عبر الانترنت المرفق بالاتفاقية وعلى نشر التوعية المعدة من قبل الشركة وخطة الطوارئ ويقر بمعرفته وإدراكه التام لكافة المخاطر وقبوله لها وتحمله المسؤولية كاملة نتيجة لاستخدام الخدمة بما في ذلك أي مما يلي:
 - أ- الأخطاء المرتكبة من قبل العميل عند ادخال اوامر الشراء والبيع وعند تعديل وإلغاء هذه الاوامر وأية أخطاء أخرى .
 - ب- فقدان العميل لاسم المستخدم وكلمة المرور و/أو استخدامها من قبل الغير.
 - ت- إمكانية عدم موثمة حاسوب وانظمة العميل للبرنامج المستخدم من قبل الشركة لغايات التداول عبر الانترنت.
 - ث- أي افعال أو احداث تقع نتيجة سوء استخدام العميل للبرنامج.
٢. يقر العميل بأن المعلومات التي حصل عليها كجزء من خدمة التداول عبر الانترنت لا تعتبر ترويج أو توصيات لشراء أو بيع أية اوراق مالية وعمليات الشراء والبيع التي يقوم بها هي على مسؤوليته وحده.
٣. يلتزم العميل بتوفير الأوراق المالية المنوي بيعها لحسابه.
٤. يلتزم العميل بتوفير ثمن الأوراق المالية المنوي شراءها لحسابه إضافة إلى العمولات والبدلات المتفق عليها والنتيجة عن التداول عبر الانترنت.
٥. أ- يكون العميل مسؤولاً دون سواه عن استخدام وحماية اسم المستخدم وكلمة المرور وعليه أن يحافظ عليهما دون أية مسؤولية أيا كان نوعها على الشركة.
 - ب- على العميل أن يشعر الشركة خطياً على الفور إذا علم أو شك بأن اسم المستخدم و/أو كلمة المرور قد سرقا أو فقدا أو إذا تم أي دخول غير مصرح به لحسابه من خلالهما وذلك لكي تقوم الشركة بحماية حساب العميل في اسرع وقت ممكن.
٦. يعلم العميل أن البرنامج الخاص المستخدم لغايات التداول عبر الانترنت هو ملك للشركة وأن حقه يقتصر على استخدام البرنامج لغايات التداول ولا يعتبر استخدامه تملكاً للبرنامج ويتعهد العميل بعدم استخدام البرنامج خارج إطار شروط واحكام هذه الاتفاقية وعدم العبث بمحتويات البرنامج بأي شكل من الاشكال.



الشركة المتحدة للاستثمارات المالية م.ع.م. UNITED FINANCIAL INVESTMENTS PLC

٧. يعلم العميل أن معلومات التداول الحية التي يحصل عليها كجزء من خدمة التداول عبر الانترنت ملكا للبورصة وأن حقه يقتصر على استخدام المعلومات لغايات التداول ولا يحق له توزيع المعلومات و/أو إعادة توزيعها و/أو نشرها و/أو بثها بأي شكل من الاشكال ويتعهد العميل بعدم استخدام هذه المعلومات خارج اطار شروط واحكام هذه الاتفاقية.

٨. أ- يلتزم العميل باحكام قانون الأوراق المالية والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بمقتضاه وبشكل خاص الأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة عن البورصة ذات العلاقة بالخدمة.

ب- يتحمل العميل المسؤولية القانونية كاملة عن المخالفات المترتبة من قبله.

وعليه جرى التوقيع بتاريخ / /

الفريق الثاني

الفريق الاول

الاسم:

العنوان:

التوقيع:

الشركة المتحدة للاستثمارات المالية م ع م

العنوان:

التوقيع:



نصائح للمستثمر الذي يرغب باستخدام خدمة التداول عبر الانترنت

١. خدمة التداول عبر الانترنت لا تعني اتصالاً مباشراً مع نظام التداول الإلكتروني في البورصة على الرغم من أن المستثمر يقوم بمتابعة حركة تداول الأوراق المالية بشكل حي، إضافة إلى قيامه بإدخال أوامر الشراء والبيع الخاصة به بنفسه دون الحاجة للاتصال مع الوسيط لتفويضه بذلك إلا أنه يجب على المستثمر أن يدرك بأن أوامره المدخلة يتم تمريرها أولاً إلى أنظمة الوسيط للتحقيق إلكترونياً من كفاية الرصيد النقدي أو رصيد الأوراق المالية وأية شروط أخرى ومن ثم يتم توجيهها إلكترونياً إلى نظام التداول الإلكتروني في البورصة لذا على المستثمر أن يتريث قبل الحكم على وصول الأمر إلى نظام التداول الإلكتروني وألا يحاول تكرار إدخال الأمر حتى لا يؤدي ذلك إلى تنفيذ كميات مضاعفة غير مرغوب بشائها أو بيعها وعلى المستثمر أن يدرك ويوافق على أنه هو المسؤول دون سواه عن أي تكرار لأوامره المدخلة من خلال الانترنت.

٢. اطلع على سياسة الحماية والسرية التي تطبقها شركة الوساطة.

٣. اسأل شركة الوساطة عن كيفية الاتصال المباشر مع خدمة الزبائن في حال رغبت في الاستفسار عن الخدمة أو في حال وجود مشاكل تود إبلاغ الوسيط بها وعن آلية العمل التي تعتمد عليها الشركة في حالات الطوارئ.

٤. إن إدخال الأوامر من خلال الانترنت لا يعني تنفيذها على الفور إن قيام المستثمر بإدخال أمر الشراء أو البيع من خلال البرنامج لا يعني تنفيذ هذا الأمر على الفور فقد يتأخر وصول الأمر المدخل إلى نظام التداول للأسباب العديدة التي تم ذكرها سابقاً والمتمثلة في فشل أو تعطل شبكة الانترنت أو الأنظمة والبرامج المستخدمة أو تأخر ناتج عن آلية التحقق من الأمر لدى أنظمة الوسيط قبل تمريره إلى نظام التداول الإلكتروني أو أيضاً نتيجة التزاحم الشديد على الخدمة المقدمة من قبل الوسيط أو ازدياد حدة نشاط حركة التداول في البورصة أو نتيجة تغير قوى العرض والطلب قبل وصول الأمر إلى نظام التداول الإلكتروني وبالتالي يتم تسجيل الأمر على سجل الأوامر بانتظار التنفيذ.

فعلى المستثمر أن يدرك بأن ما يقدمه الوسيط هو خدمة لإدخال أوامر الشراء والبيع من خلال الانترنت فقط ولا يضمن أو يقوم بتنفيذ هذه الأوامر ويجب عليه أن يتابع حالة الأمر المدخل التي يبلغ بها وعدم محاولة تكرار إدخال نفس الأمر.

٥. تأخر تحديث ارصدة حساب المستثمر فور تنفيذ الأمر.

في بعض الحالات وعلى الرغم من تنفيذ الأمر فقد لا يتم تحديث ارصدة الحساب بشكل فوري ومتزامن مع التنفيذ وذلك يعود إلى احتمالية تأخر استلام رسالة التبليغ بتنفيذ الأمر المدخل نتيجة للأسباب والاعطال المذكورة سابقاً فعدم استلام رسالة تأكيد لا يعني بالضرورة عدم تنفيذ الأمر لذا يجب أن يتحلى المستثمر بالتروي ومتابعة الرسائل المستلمة وعدم محاولة إعادة إدخال الأوامر وفي حال عدم استلام أي رسالة يفضل الاتصال مع الوسيط للاستفسار عن حالة الأمر المدخل وإبلاغه بالمشكلة.

٦. يجب على المستثمر أن يتقيد بالمتطلبات الفنية الدنيا التي يحددها الوسيط والواجب توفرها في خط الاتصال مع شبكة الانترنت وفي أجهزة الحاسب الآلي المستخدمة لتشغيل الخدمة.

٧. في حال ضياع كلمة المرور فإن العميل يقوم بما يلي :-

- يقوم العميل بالاتصال مع الوسيط على الخط الساخن والطلب منه تغيير كلمة المرور الخاصة به (والتي تشمل إيقاف كلمة المرور واستبدالها بكلمة جديدة) بعد أن يقوم الوسيط بالتأكد من هوية العميل المتصل.



نموذج بيان إفصاح مخاطر التداول عبر الانترنت

في ضوء اتساع شبكة الانترنت وزيادة استخدامها من قبل عدد كبير جدا من الاشخاص بمختلف مستوياتهم العمرية والتعليمية بالإضافة إلى الانتشار الواسع لأجهزة الحاسب الآلي، فإن خدمة تداول الأوراق المالية من خلال الانترنت تشهد ارتفاعاً ملحوظاً سواء من ناحية حجم العمليات أو عدد المتعاملين أو الأوراق المالية المتداولة، وذلك نتيجة الإقبال المتزايد على التعامل من خلال شبكة الانترنت بدلا من التعامل بالطريقة التقليدية المتمثلة بتفويض الوسيط للقيام بتنفيذ العمليات المطلوبة.

وعليه يترتب على المستثمر الذي يرغب بتداول الأوراق المالية من خلال الانترنت أن يدرك بأن هذه الآلية تختلف اختلافاً كبيراً "جوهرياً" عن الطريقة التقليدية فالمستثمر يتابع اسعار الأوراق المالية بشكل حي إضافة إلى معلومات التداول الأخرى وأية معلومات يوفرها الوسيط له ليقوم بعدها بإدخال أوامر البيع والشراء الخاصة به دون الحاجة للاتصال مع الوسيط وتفويضه بذلك لذا على المستثمر أن يدرك إدراكاً تاماً بأنه هو صاحب قرار الشراء أو البيع وهو المسؤول عن تنفيذ هذا القرار من خلال إدخال الأمر المناسب إلى نظام التداول الإلكتروني بواسطة البرنامج الذي يوفره الوسيط لعملائه.

كما يجب على المستثمر قبل استخدامه لخدمة التداول عبر الانترنت أن يعي بعض الأمور الفنية والتنظيمية المتعلقة بهذه الخدمة إضافة إلى إدراكه التام بأن استخدام شبكة الانترنت ينطوي على عدد من المخاطر التي قد تحقق له خسارة غير مرغوب فيها وقد ترتبط هذه المخاطر بشبكة الانترنت نفسها أو بالبرنامج المستخدم أو بنظام التداول الإلكتروني، إضافة إلى سوء استخدام الخدمة من قبل المستثمر لذا على المستثمر أن يقر بأنه يدرك ويقبل بهذ المخاطر التي قد يواجهها أثناء التداول عبر شبكة الانترنت وأن الوسيط لن يكون مسؤولاً عن حالات فشل الاتصال أو تعطله أو تأخره عند التداول عبر الانترنت كما أنه لن يكون مسؤولاً عن الأخطاء الناتجة في أرصدة الحسابات نتيجة هذا الفشل أو العطل.

بعض مخاطر التداول عبر الانترنت

١. فقدان كلمة المرور الخاصة بحساب المستثمر:
إن فقدان أو ضياع معلومات الدخول الخاصة بحساب المستثمر كاسم المستخدم وكلمة المرور أو إهمال المستثمر في عدم المحافظة عليها أو إفسادها للغير قد يترتب عليه مخاطر عديدة تكمن في تمكن طرف ثالث من الدخول إلى حساب المستثمر وإساءة استخدام هذا الحساب.
٢. آلية عمل برنامج التداول عبر الانترنت.
إن عدم اطلاع المستثمر جيداً على وظائف برنامج التداول عبر الانترنت قبل البدء باستخدامه قد يؤدي إلى ارتكابه أخطاء قد تحقق خسارة غير مرغوب فيها لذا يجب على المستثمر أن يطلع جيداً على دليل استخدام البرنامج قبل استخدامه للتعرف على جميع وظائفه بشكل جيد والاستفسار من الوسيط عن أية أمور لم تتضح له من خلال دليل المستخدم.
٣. اعطال شبكة الانترنت.
نظراً لأن الوسيط لا يملك أي سيطرة على شبكة الانترنت المستخدمة لتقديم خدمة التداول للمستثمرين فإن الاعطال التي تتعرض لها هذه الشبكة قد تؤدي إلى الانقطاع الجزئي أو التام للخدمة الأمر الذي يعني فقدان الاتصال مع الاوامر المدخلة والعودة إلى الطريقة التقليدية في التداول لحين عودة الخدمة وذلك وفقاً لأوامر العميل.
٤. سرعة الاتصال مع شبكة الانترنت.
كما أنه ليس للوسيط أي سيطرة على شبكة الانترنت فإنه أيضاً لا يملك أي سيطرة على سرعة اتصال المستثمر بها الأمر الذي قد يؤثر على كفاءة استقبال المعلومات أو تسييرها عبر الانترنت مما قد يؤدي إلى حدوث تأخير في استلام معلومات التداول ورسائل التبليغ الواردة من نظام التداول بخصوص الأوامر المدخلة كما قد يترتب على هذا الأمر تأخر إرسال أوامر الشراء والبيع إلى نظام التداول الإلكتروني.



٥. ازدياد حدة نشاط حركة التداول بشكل مفاجيء.

إن ازدياد نشاط حركة التداول بشكل مفاجيء أو حتى ازدياد شدة التزامم على الخدمة التي يقدمها الوسيط لعملائه قد يترتب عليه ازدياد زخم المعلومات التي يتم تراسلها من خلال شبكة الانترنت الامر الذي قد يؤدي إلى احتمالية تأخر وصول المعلومات أو تحديث اسعار الأوراق المالية على البرنامج المستخدم ، إضافة إلى الدور الذي قد تلعبه في انقطاع أو فشل الاتصال بالخدمة.

٦. اعطال جهاز الحاسب الآلي المستخدم من قبل المستثمر.

إن الأعطال التي قد يتعرض لها جهاز الحاسب الآلي الخاص بالمستثمر قد تؤدي إلى تقليل فرصة إتمام العمليات أو عدم التمكن من تنفيذها نهائياً ، أو عدم إمكانية الدخول إلى الانترنت للاتصال بالخدمة أو حتى عدم استلام رسائل التبليغ الواردة من نظام التداول الالكتروني بخصوص الاوامر المدخلة لذا يجب على المستثمر إجراء الصيانة الدورية اللازمة لجهاز الحاسب الآلي.

٧. أخطاء في اسعار ومعلومات تداول الأوراق المالية التي يتم بثها من خلال برنامج التداول عبر الانترنت

قد تؤدي الاعطال المذكورة أعلاه والتي تتعرض لها الأنظمة والبرمجيات أو الأجهزة وخطوط الاتصال المستخدمة إلى وصول المعلومات بشكل خاطيء إلى المستثمر لذا على المستثمر في حال ملاحظة أي أخطاء في الاسعار ومعلومات التداول الأخرى التوقف عن استخدام الخدمة فوراً " وإبلاغ الوسيط بذلك خشية تحقق خسائر غير مرغوب فيها.

٨. تدخل طرف ثالث.

من المخاطر التي قد يتعرض لها المستثمر ايضاً " هي عملية تدخل طرف ثالث في شبكة الاتصال بما في ذلك اعتراض رسائل التبليغ أو إرسالها من قبل المحتالين ومنتحلي شخصيات الآخرين مثل الاشخاص الذين يتمكنون من ترصد مواقع شبكة الانترنت والدخول إليها والعبث بها.

كما ويشمل هذا النوع من المخاطر قيام طرف ثالث بإدخال برامج وأنظمة إلى جهاز الحاسب الآلي الخاص بالمستثمر بما في ذلك الفيروسات وبرامج التطفل والتسلل الخ، والتي يمكن أن تتداخل مع أو تتلف الاتصالات وتسبب ضرراً " في انظمة الحاسب الآلي المستخدم. لذا يجب على المستثمر أن يقوم دائماً " بتشغيل البرامج الحاجبة والواقية من المتطفلين والمتسللين (Firewalls) والبرامج المضادة للفيروسات والعمل على متابعة عملية تحديثها بشكل دوري ووفقاً " لما تتطلبه هذه البرامج الامر الذي يكفل الحد من مخاطر تدخل طرف ثالث في أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بالمستثمر.

٩. التعديلات الداخلية على أنظمة الحاسب الآلي التابع للمستثمر من قبل موظفيه في حال كان العميل شخص اعتباري.

١٠. الإهمال في التعامل مع البيانات الحساسة والسرية من قبل اشخاص يستخدمون أنظمة الحاسب الآلي الخاصة بالمستثمر أو البيانات المخزنة فيها.

١١. عدم توفير البرامج الحاجبة والواقية (Firewalls) وكلمات السر وآليات مراقبة الدخول الأخرى على جهاز الحاسب الآلي الخاص بالعميل والتي تساعد في التقليل من مخاطر استخدام شبكة الانترنت في الاتصالات وفي تنفيذ عمليات التداول.

١٢. أية مخاطر أخرى ناجمة عن استخدام شبكة الانترنت. كما يقر العميل بأنه على علم بأن تقنيات الأمن والحماية والوسائل المستخدمة لغايات الاقتحام والدخول إلى مواقع الانترنت والعبث بها والاعتراض والتدخل في اتصالات الانترنت وأية مخاطر أخرى ناتجة عن استخدام شبكة الانترنت تتزايد بصورة مطردة مع الوقت وانه من الضروري متابعة تحديث تقنيات وإجراءات الأمن والحماية باستمرار وتحسين اتصالات الانترنت وآليات تنفيذ عمليات التداول التي تتم من خلال شبكة الانترنت.



حماية كلمة السر

تعتبر كلمات السر المفاتيح إلى حساباتك ومعلوماتك الشخصية. وفيما يلي بعض الخطوات التي يمكنك القيام بها لحماية معلوماتك الشخصية من الدخول غير المصرح به.

مفضل	ابتعد عن
استخدم ثمانية حروف على الأقل قم بتغيير كلمة السر بشكل دوري استخدم خليط من الحروف والأرقام () استخدم أحرفاً خاصة إذا كان بالإمكان (A a) استخدم الحروف الكبيرة والصغيرة قم بتوحيد الكلمات في كلمة واحدة أو استخدم تهجئة خاطئة لا تدع أي كان بالتواجد أثناء إدخال كلمة السر	لا تستخدم أسماء أشخاص لا تستخدم معلومات شخصية لا تكتبها على ورق لاصق ولا تحفظها على شاشة الحاسوب لا تحفظ كلمة السر في الدرج لا تستخدم نفس كلمة السر لعدة تطبيقات لا تعيد استخدام كلمات السر القديمة

أحذر من سرقة بياناتك الشخصية عبر الإنترنت

هو نوع من أنواع الخداع المعد للحصول واستخدام معلوماتك الشخصية واستخدامها (مثل أرقام بطاقات الائتمان، كلمات السر، بيانات حسابك، الخ) لأغراض احتيالية.

قد يقوم محترفو الاحتيال عبر الانترنت (قراصنة الانترنت) بإرسال الآلاف من الرسائل الإلكترونية المزيفة التي يبدو وكأنها صادرة عن مواقع الكترونية موثوقة، مثل الموقع الخاص بالشركة التي تتعامل معه أو موقع شركة بطاقة ائتمانك، حيث تطلب هذه الرسائل الإلكترونية إعطاء معلومات شخصية عنك من خلال البريد الإلكتروني أو على موقع غير مشروع على شبكة الإنترنت يكون منشأ من قبل هؤلاء القراصنة لغايات احتيالية.

نصائح لحماية بياناتك الشخصية عبر الإنترنت

في حالة استلامك رسالة إلكترونية مشكوك فيها بحيث تبدو أنها صادرة عن الشركة المتحدة، يرجى القيام بما يلي :

- ✓ لا تقم بالرد على الرسالة، أو بالنقر على أي رابط إلكتروني، أو بأجراء أية تغييرات على الرسالة الإلكترونية بأية طريقة.
- ✓ اتصال بنا فوراً و قم بشطب رسالة البريد الإلكتروني بعد تبليغنا عنها
- ✓ قم بالتأكد من أن برنامج الحماية من الفيروسات وبرامج الحماية من التجسس الإلكتروني محدثة وخاصة إذا قمت بالنقر بالخطأ على الرابط المرفق بالرسالة الإلكترونية

الاسم :

العنوان :

التوقيع :



خطة طوارئ للشركة في حال حدوث خلل في خدمة التداول عبر الانترنت

تتضمن هذه الخطة الإجراءات التي تقوم بها شركة الوساطة في حال حدوث خلل في تقديم خدمة التداول عبر الانترنت وذلك لضمان جودة الخدمة المقدمة من قبل الشركة:-

١. في حال تعطل أي مما يلي:-

أ- خدمة الانترنت سواء كان الانقطاع في الاتصال بين العميل وشبكة الانترنت أو كان انقطاع في الاتصال بين شركة الوساطة وشبكة الانترنت أو حدوث بطء شديد في خدمة الانترنت مما يحول دون القدرة على إدخال الأوامر من قبل العميل ومتابعتها ومتابعة أسعار الاسهم.

ب- نظام (Web Server) الخاص بشركة الوساطة.

يقوم العميل بالاتصال بشركة الوساطة عن طريق الهاتف (٠٦٥١٠٥٥٦٦) أو الفاكس أو البريد الإلكتروني Trading @ufico.com لتعديل أو حذف أوامره المدخلة أو إدخال أوامر جديدة إلى نظام التداول حيث يقوم الوسيط بمتابعة أوامر العميل المدخلة وتعديلها أو حذفها أو إدخال امر جديدة من خلال نظام (OMS) .

٢. في حال تعطل نظام (OMS) والذي يحول دون قدرة العملاء من متابعة أوامره المدخلة أو إدخال أوامر جديدة عبر الانترنت كما ويحول دون قدرة الوسيط من متابعة أوامر العملاء المدخلة أو إدخال أوامر جديدة من خلال نظام (OMS) يقوم العميل بالاتصال بشركة الوساطة عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني لتعديل أو حذف أوامره المدخلة أو إدخال أوامر جديدة إلى نظام التداول حيث يقوم الوسيط بمتابعة أوامر العميل المدخلة وتعديلها أو حذفها أو إدخال أوامر جديدة من خلال شاشات نظام التداول الإلكتروني (GL Station) بعد التحقق من الرصيد النقدي والرصيد من الأوراق المالية للعميل.

٣. في حال تعطل خط ال (Leased Line) الرئيسي الرابط بين شركة الوساطة وبورصة عمان يتم التحويل بشكل مباشر إلى الخط البديل (Back up Leased Line) .

٤. في حال عدم تمكن شركة الوساطة من استلام بث المعلومات (Market Data Feed) من بورصة عمان لأي سبب من الأسباب توقف الشركة خدمة التداول عبر الانترنت الخاصة بعملائها كما توقف الشركة تعديل أو إدخال الأوامر من خلال نظام (OMS) وذلك لتجنب إدخال الأوامر بأسعار غير صحيحة كما يقوم العميل بالاتصال بشركة الوساطة عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني لتعديل أو حذف أوامره المدخلة، إدخال أوامر جديدة إلى نظام التداول حيث يقوم الوسيط بمتابعة أوامر العميل المدخلة وتعديلها أو حذفها أو إدخال أوامر جديدة من خلال شاشات نظام التداول الإلكتروني (GL Station) بعد التحقق من الرصيد النقدي والرصيد من الأوراق المالية للعميل.

الاسم:

العنوان:

التوقيع:

الرجاء أنظر الفهرس لمعلومات الاتصال بالشركة.



تعهد وإقرار لغايات التداول الإلكتروني
في
بورصة عمان

أنا الموقع أدناه أقر بإستلامي اسم المستخدم وكلمة المرور والتي تمكني من الدخول على حسابي لدى الشركة المتحدة للاستثمارات المالية والتداول بيعا " وشراء " على كافة الاسهم المدرجة والاطلاع على محفظتي وكشف حسابي بشكل يومي واتعهد بالحفاظ على سرية اسم المستخدم وكلمة المرور وعدم إفشاءها لأي شخص.

واتحمل كامل المسؤولية دون تحمكم أية مسؤولية.

اسم العميل :

الرقم المرجعي :

اسم المستخدم :

كلمة المرور :

التوقيع :

موقع الدخول : ETRADE.UFICO.COM



الشركة المتحدة للاستثمارات المالية م.ع.م.
UNITED FINANCIAL INVESTMENTS PLC

فهرس معلومات والاتصال بالشركة

نظام التداول الالكتروني

تلفون : ٠٦٥١٠٥٥٦٦

بريد إلكتروني : Trading @ufico.com

٥١٠٥٢٥٢

٥١٠٥١٥١

٥١٠٥١١١

أرقام الشركة :

عبد الوالي الفوانمة
٠٦٥٦٧٩٨٢٩

عبد الفني عبد الله
٠٦٥٦٧٣١٦٣

طارق السالم
٠٦٥٦٧٩٨٣٠

أرقام الوسطاء :