|  |
| --- |
|  |
| **الفريـــق الأول :** | الشركة المتحدة للاستثمارات المالية م.ع.م. **ويشار إليه بــ "الشركة"**  |
| **العــنوان :** | عمان – الشميساني – شارع عبد العزيز الثعالبي – قرب دائرة الموازنة العامة عمارة رقم 13.ص.ب. 927250 عمان 11192 الأردن  |
| **هاتــــف:** | 5105111 | **فاكس**  | 5694026 |
| **الموقع الالكتروني :** | [www.uficojo.com](http://www.uficojo.com) |
|  |
| **الفريق الثاني :** |  **ويشار إليه "بالعميل"**  |
| **عنوانه :** |  |
| **هاتف:** |  | **فاكس**  |  |
| **البريد الالكتروني:** |  |
| **الأحكام والشروط الخاصة بتوفير خدمة الوساطة للتداول عبر الانترنت** |
| في هذه الأحكام والشروط يكون للمصطلحات التالية المعاني المبينة مقابل كل منها أدناه:* **خدمة التداول عبر الانترنت :** هي الخدمة التي تقدمها شركة الوساطة لعملائها ، بحيث تمكنهم من التداول بالأوراق المالية عن طريق إدخال أوامر الشراء والبيع إلى نظام التداول الالكتروني بأنفسهم من خلال استخدام شبكة الانترنت.
* **الاتفاقية**: هذه الاتفاقية وتعتبر جميع ملحقاتها جزء لا يتجزأ منها.
* **حساب العميل** : يعني حساب التداول الذي يفتحه العميل لدى الشركة والذي سيقوم العميل بإيداع الأموال فيه لغرض التداول في السوق.
* **السوق**: هي بورصة عمان للأوراق المالية.
 |
| **أولا : التزامات الشركة**  |
| 1. توفر الشركة للعميل إمكانية الدخول إلى نظام التداول عبر الانترنت باستثناء الأوقات المحددة للصيانة والذي يسمح للعميل بمتابعة مجريات التداول وبتقديم أوامر البيع والشراء بشكل فوري ومتابعتها وإدارة أوامره المدخلة ومتابعة محفظته الاستثمارية ، بغض النظر عن موقعه الجغرافي وبما يتوافق مع الأنظمة والإجراءات السارية.
2. يكون بمقدور العميل الدخول إلى النظام عبر موقع الشركة الإلكتروني بشرط أن يكون لدى العميل النظام الالي المناسب . وان يتقيد بالمتطلبات الفنية الدنيا الواجب توفرها في خط الاتصال مع شبكة الانترنت وفي اجهزة الحاسب الالي المستخدمة لتشغيل الخدمة .
3. تقوم الشركة بتخصيص رقم مرجعي للعميل من خلال تعريفه حسب الأنظمة والتعليمات الخاصة بذلك، ويعتمد هذا الرقم في جميع عمليات التداول بالأوراق المالية من قبل الشركة لصالحه.
4. تخصص الشركة اسم مستخدم وكلمة مرور واحدة للعميل ، والذي يوفر مدخلاً إلى ذلك الحساب (حساب العميل) . ويكون العميل مسؤول مسؤولية كاملة عن إستخدام كلمة المرور والإحتفاظ بسريتها بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر مسؤوليته عن كل الأوامر التي تدخل في حسابه.
5. ترسل اوامر البيع والشراء إلى نظام التداول عبر نظام التداول الإلكتروني الذي يتم الدخول إليه بإستخدام كلمة السر المخصصة للعميل. وإن الأوامر المدخله إلى نظام التداول بإستخدام كلمة سر العميل ستعني ضمناً تفويضاً للشركة لتقديم الأمر إلى السوق وتنفيذ المعاملة في حساب العميل.
6. تتقاضى الشركة من العميل عمولة مقابل التداول وبدل لقاء تقديم خدمة التداول عبر الانترنت على النحو المبين في الملحق رقم (5) .
7. في حال عدم توفر الخدمة للعميل لأي سبب من الاسباب تلتزم الشركة بادخال اوامر الشراء والبيع للعميل بالنيابة عنه بناءً على التفاويض الصادرة عنه بما يتفق وتعليمات تداول الأوراق المالية في بورصة عمان لسنة 2018، كما تلتزم الشركة بالاحتفاظ بهذه التفاويض.
8. في حال حصول الشركة على الموافقات اللازمة وفقا" لتعليمات التداول عبر الانترنت في بورصة عمان على استبدال برنامجها الخاص المستخدم لغايات التداول عبر الانترنت أو تعديل تصميمه أو تطويره، تلتزم الشركة بإشعار العميل بهذه التعديلات قبل تفعيلها بوقت كاف لتعريف العميل باستخدام النظام الجديد ومخاطره.
9. تلتزم الشركة باحكام قانون الأوراق المالية والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بمقتضاه،وتعتبر تعليمات التداول في بورصة عمان لسنة 2018 واية تعديلات تطرأ عليها واي تشريع يحل محلها جزء لا يتجزا من هذه الاتفاقية .
10. تتحمل الشركة كامل المسؤولية القانونية والمالية المترتبة عليها في حال تصرفها أو تعاملها بحساب العميل بشكل يخالف هذه الاتفاقية والتفاويض الممنوحة لها.
11. تلتزم الشركة بأن تقدم الدعم التقني والمساعدة الفنية اللازمة لعملائها وتوفير الخط الساخن خلال ساعات عملها الرسمية.
12. لن تكون الشركة أو أي من مدرائها او مسؤوليها أو موظفيها مسؤولة أمام العميل عن أي خساره أو ضرر أو تكاليف أو نفقات أو غيرها من التزامات يتكبدها العميل نتيجة استخدام نظام التداول الذي توفره الشركة بما في ذلك ما يلي على سبيل المثال :
13. الإلتزامات الناجمة عن كشف كلمة السر أو استخدامها من قبل الغير أو شخص غير مخول ، وفي هذه الحالة سيكون العميل مسؤولاً مسؤولية مطلقة عن استخدام كلمة السر.
14. أي خلل في نظام التداول لأي سبب كان مثل اعطال البرنامج أو الإنقطاع من قبل مورد الخدمة أو هجمات الفيروس وكانت الشركة قد اخذت كافة الاحتياطات اللازمة لمنع مثل هذه الاعطال أو الاقتطاع أو هجمات الفيروسات .
 |
| **ثانيا" : التزامات العميل** |
| 1. اقرار العميل بأنه قد اطلع على التشريعات ذات العلاقة بخدمة التداول عبر الانترنت وعلى آلية التداول عبرالانترنت والمرفقة بالاتفاقية ملحق (ا) ، وعلى بيان المخاطر التي تحيط باستخدام تلك الخدمة و المرفقة بالاتفاقية ملحق (ب) ، وعلى نشرة التوعية المعدة من قبل الشركة وخطة الطوارئ ملحق (ج) والإقرار بمعرفته وإدراكه التام لها وقبوله بها وتحمله المسؤولية كاملة نتيجة لاستخدام تلك الخدمة ، بما في ذلك اي مما يلي:
2. الأخطاء المرتكبة من قبل العميل عند ادخال اوامر الشراء والبيع وعند تعديل وإلغاء هذه الاوامر وأية أخطاء أخرى.
3. فقدان العميل لاسم المستخدم وكلمة المرور و/أو استخدامها من قبل الغير.
4. إمكانية عدم موائمة حاسوب وانظمة العميل للبرنامج المستخدم من قبل الشركة لغايات التداول عبر الانترنت.
5. أي افعال أو احداث تقع نتيجة سوء استخدام العميل للبرنامج.
6. اقرار العميل بأن المعلومات التي حصل عليها كجزء من خدمة التداول عبرالانترنت لا تعتبر ترويجا أو توصيات لشراء أو بيع أية اوراق مالية . وعمليات الشراء والبيع التي يقوم بهاهي على مسؤوليته وحده.
7. يلتزم العميل بتوفير الأوراق المالية المنوي بيعها لحسابه.
8. يلتزم العميل بتوفير ثمن الأوراق المالية المنوي شراءها لحسابه إضافة إلى العمولات والبدلات المتفق عليها والناتجة عن التداول عبر الانترنت.
9. على العميل:
	1. أن يكون مسؤولا" دون سواه عن استخدام وحماية اسم المستخدم وكلمة المرور وعليه أن يحافظ عليهما دون أية مسؤولية أيا كان نوعها على الشركة.
	2. أن يقوم بالاتصال مع الوسيط على الفور إذا علم أو شك بأن اسم المستخدم و/أو كلمة المرور قد سرقا او فقدا أو إذا تم أي دخول غير مصرح به لحسابه من خلالهما وذلك لكي تقوم الشركة بحماية حساب العميل في اسرع وقت ممكن بايقاف كلمة المرور واستبدالها بكلمة جديدة وذلك بعد التأكد من هوية العميل المتصل .
10. يعلم العميل أن البرنامج الخاص المستخدم لغايات التداول عبر الانترنت هو ملك للشركة ، وأن حقه يقتصر على استخدام البرنامج لغايات التداول ، ولا يعتبر استخدامه تملكا" للبرنامج . ويتعهد العميل بعدم استخدام البرنامج خارج إطار شروط واحكام هذه الاتفاقية ، وعدم العبث بمحتويات البرنامج بأي شكل من الاشكال.
11. يعلم العميل أن معلومات التداول الحية التي يحصل عليها كجزء من خدمة التداول عبر الانترنت ملكا للبورصة وأن حقه يقتصر على استخدام المعلومات لغايات التداول ، ولا يحق له توزيع المعلومات و/أو إعادتها توزيعها و/أو نشرها و/أو بثها بأي شكل من الاشكال . ويتعهد العميل بعدم استخدام هذه المعلومات خارج اطار شروط واحكام هذه الاتفاقية.
12. على العميل :
13. الالتزام باحكام قانون الأوراق المالية والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بمقتضاه وبشكل خاص الأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة عن البورصة ذات العلاقة بالخدمة.
14. تحمل المسؤولية القانونية كاملة عن المخالفات المرتكبة من قبله.

  |
| ثالثا" : احكام عامة |
| 1. توجه المراسلات إلى العناوين المذكورة في هذه الاتفاقية ، ويلتزم كل فريق باشعار الفريق الآخر خطيا" حال تغيير عنوانه، وبخلاف ذلك يتحمل هذا الفريق مسؤولية أي تبليغ يتم على عنوانه السابق.
2. يوافق الفريقان على تبادل واستلام كافة الوثائق والمراسلات والمعلومات الكترونياً ويكون ذلك ملزما" لهما.
3. أ. عند تعارض أي بند في هذه الاتفاقية مع ما ورد في قانون الأوراق المالية والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بمقتضاه فلا يعمل بها.

ب. إذا تبين في أي وقت أن بند أو اكثر من بنود هذه الاتفاقية يخالف حكم قانوني فإن بطلان هذا البند لا يبطل باقي بنود الاتفاقية وتبقى هذه الاتفاقية سارية المفعول .1. تعتبر هذه الأحكام و الشروط مكملة للإتفاقية التي أبرمت أو سيبرمها العميل مستقبلاً،وتشكل جزءا لا يتجزأ منها.
2. يحق للشركه تغيير شروط واحكام هذه الاتفاقيه في أي وقت مع إعلام الطرف الآخر وبعد اخذ موافقة البورصة . وتكون مسؤولة عن أية التزامات سبقت تاريخ هذا التعديل.
3. تتكون هذه الاتفاقية من ثلاثة عشر صفحة بما فيها الملاحق (1) و(2) و(3) و(4) و(5).
 |
| رابعاً: مدة الاتفاقية |
| 1. تكون مدة هذه الاتفاقية سنة كاملة من تاريخ توقيعها ، وتجدد تلقائيا" بموافقة الطرفين مالم يطلب احد الاطراف (خطياً) وقف العمل بها.
2. يقر العميل بانه قد قرأ وفهم هذه الاتفاقيه وحصل على فرصة لطرح الاستفسارات حولها ، وانه قد وافق على ان تحكم هذه الاتفاقيه علاقته مع الشركة، وبناءً على ذلك فقد تم توقيع هذه الاتفاقيه من قبل الطرفين.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **الفريــق الأول/الشركة المتحدة للاستثمارات المالية****الاسم :........................................****التوقيـــــع:.......................................****حررت بتاريخ : / /**  | **الفريق الثانــي****الاســــــم:........................................****التوقيـــــع:.......................................** |

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**ملحق (1)**

**آلية التداول عبر الانترنت**

1. بعد حصول العميل على معلومات الدخول إلى حسابه عبر الانترنت من خلال شركة الوساطة التي يتعامل معها، يصبح قادراً على متابعة مجريات التداول وإدخال أوامر الشراء والبيع الخاصة به بنفسه .
2. تقوم البرمجيات التي توفرها شركة الوساطة لهذه الغاية بالتحقق من توفر الرصيد الكافي من النقد أو الأوراق المالية لدى حساب العميل قبل قبول الأمر.
3. في حال الشراء: يتم حجز قيمة النقد المعادلة لقيمة أمر الشراء مضافاً إليها عمولة التداول والبدلات المستحقة على العميل، وذلك فور إدخال أمر الشراء اعتماداً على الكمية المدخلة والسعر المدخل، وتقوم البرمجيات أيضاً بتعديل قيمة الرصيد النقدي المحجوز في حال قام العميل بتعديل أمر الشراء المدخل أو إلغائه، وفي حال تنفيذ الأمر كلياً أو جزئياً يقوم البرنامج على الفور بخصم تكلفة الأوراق المالية المشتراة وتعديل الرصيد النقدي اعتماداً على سعر التنفيذ.
4. أما في حالة البيع: يقوم البرنامج بحجز كمية الأوراق المالية المعروضة من رصيد العميل والمتاحة للتداول، وفي حال تنفيذ أمر البيع جزئياً أو كلياً يتم خصم الكمية المنفذة من رصيد العميل وزيادة رصيده النقدي بما يعادل قيمة الأوراق المالية المباعة مخصوماً منها عمولة التداول والبدلات المستحقة على العميل.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **الفريق الثانــي****الاســــــم:........................................****التوقيـــــع:.......................................** **التاريخ : / /**  |

**ملحق (2)**

**مخاطر التداول عبر الانترنت**

في ضوء اتساع شبكة الانترنت وزيادة استخدامها من قبل عدد كبير جدا من الاشخاص بمختلف مستوياتهم العمرية والتعليمية بالاضافة الى الانتشار الواسع لاجهزة الحاسب الالي، فان خدمة تداول الاوراق المالية من خلال الانترنت تشهد ارتفاعا ملحوظا سواء من ناحية حجم العمليات او عدد المتعاملين او الاوراق المالية المتداولة وذلك نتيجة الاقبال المتزايد على التعامل من خلال شبكة الانترنت بدلا من التعامل بالطريقة التقليدية المتمثلة بتفويض الوسيط للقيام بتنفيذ العمليات المطلوبة .

وعليه يترتب على المستثمر الذي يرغب بتداول الاوراق المالية من خلال الانترنت ان يدرك بان هذه الالية تختلف اختلافا كبيرا وجوهريا عن الطريقة التقليدية . فالمستثمر يتابع اسعار الاوراق المالية بشكل حي اضافة الى معلومات التداول الاخرى واية معلومات يوفرها الوسيط له ، ليقوم بعدها بادخال اوامر الشراء والبيع الخاصة به دون الحاجة للاتصال مع الوسيط وتفويضه بذلك ، لذا على المستثمر ان يدرك ادراكا تاما بانه هو صاحب قرار الشراء والبيع وهو المسؤول عن تنفيذ هذا القرار من خلال ادخال الامر المناسب الى نظام التداول بواسطة البرنامج الذي يوفره الوسيط لعملائه .

كما يجب على المستثمر قبل استخدامه لخدمة التداول عبر الانترنت ان يعي بعض الامور الفنية والتنظيمية المتعلقة بهذه الخدمة ، اضافة لادراكه التام بان استخدام شبكة الانترنت ينطوي على عدد من المخاطر التي قد تحقق له خسارة غير مرغوب فيها وقد ترتبط هذه المخاطر بشبكة الاتنترنت نفسها او بالبرنامج المستخدم او بنظام التداول الالكتروني اضافة الى سوء استخدام الخدمة من قبل المستثمر . لذا على المستثمر ان يقر بانه يدرك ويقبل بهذه المخاطر التي قد يواجهها اثناء التداول عبر شبكة الانترنت ، وان الوسيط لن يكون مسؤولا عن حالات فشل الاتصال او تعطله او تاخره عند التداول عبر الانترنت ، كما انه لن يكون مسؤولا عن الاخطاء الناتجة في ارصدة الحسابات نتيجة هذا الفشل او العطل .

|  |  |
| --- | --- |
|  | **الفريق الثانــي****الاســــــم:........................................****التوقيـــــع:.......................................** **التاريخ : / /**  |

|  |
| --- |
| **بعض مخاطر التداول عبر الانترنت :**  |

1. **فقدان كلمة المرور الخاصة بحساب العميل.**

إن فقدان أو ضياع معلومات الدخول الخاصة بحساب العميل كاسم المستخدم وكلمة المرور، أو إهمال العميل المتمثل في عدم المحافظة عليها، أو إفشاءها للغير قد يترتب عليه مخاطر عديدة تكمن في تمكن طرف ثالث من الدخول إلى حساب العميل وإساءة استخدام هذا الحساب.

1. **آلية عمل برنامج التداول عبر الإنترنت**.

إن عدم اطلاع العميل جيداً على وظائف برنامج التداول عبر الإنترنت قبل البدء باستخدامه قد يؤدي إلى ارتكابه أخطاء قد تحقق خسارة غير مرغوب فيها، لذا يجب على العميل أن يطلع جيداً على دليل استخدام البرنامج قبل استخدامه للتعرف على جميع وظائفه بشكل جيد، والاستفسار من الوسيط عن أية أمور لم تتضح له من خلال دليل المستخدم .

1. **أعطال شبكة الإنترنت.**

نظراً لأن الوسيط لا يملك أي سيطرة على شبكة الإنترنت المستخدمة لتقديم خدمة التداول للعملاء ، فإن الأعطال التي تتعرض لها هذه الشبكة قد تؤدي إلى الانقطاع الجزئي أو التام للخدمة، الأمر الذي يعني فقدان الاتصال مع الأوامر المدخلة إلى نظام التداول الإلكتروني، وعلى العميل في مثل هذه الحالة الاتصال فوراً مع الوسيط وإبلاغه بالمشكلة التي تعرض لها ليقوم الوسيط بدوره بالسيطرة على الأوامر المدخلة والعودة إلى الطريقة التقليدية في التداول لحين عودة الخدمة وذلك وفقاً لأوامر العميل.

1. **سرعة الاتصال مع شبكة الإنترنت**.

كما أنه ليس للوسيط أي سيطرة على شبكة الإنترنت فإنه أيضاً لا يملك أي سيطرة على سرعة اتصال العميل بها، الأمر الذي قد يؤثر على كفاءة استقبال المعلومات أو تسييرها عبر الإنترنت، مما قد يؤدي إلى حدوث تأخير في استلام معلومات التداول ورسائل التبليغ الواردة من نظام التداول بخصوص الأوامر المدخلة، كما قد يترتب على هذا الأمر تأخر إرسال أوامر الشراء والبيع إلى نظام التداول الإلكتروني .

1. **ازدياد حدة نشاط حركة التداول بشكل مفاجئ.**

إن ازدياد نشاط حركة التداول بشكل مفاجئ أو حتى ازدياد شدة التزاحم على الخدمة التي يقدمها الوسيط لعملائه قد يترتب عليه ازدياد زخم المعلومات التي يتم تراسلها من خلال شبكة الإنترنت، الأمر الذي قد يؤدي إلى احتمالية تأخر وصول المعلومات أو تحديث أسعار الأوراق المالية على البرنامج المستخدم، إضافة إلى الدور الذي قد تلعبه في انقطاع أو فشل الاتصال بالخدمة.

1. **أعطال جهاز الحاسب الآلي المستخدم من قبل العميل.**

إن الأعطال التي قد يتعرض لها جهاز الحاسب الآلي الخاص بالعميل قد تؤدي إلى تقليل فرصة إتمام العمليات أو عدم التمكن من تنفيذها نهائياً، أو عدم إمكانية الدخول إلى الإنترنت للاتصال بالخدمة، أو حتى عدم استلام رسائل التبليغ الواردة من نظام التداول الإلكتروني بخصوص الأوامر المدخلة، لذا يجب على العميل إجراء الصيانة الدورية اللازمة لجهاز الحاسب الآلي الخاص به خشية تعرضه لأعطال مفاجئة.

1. **أخطاء في أسعار ومعلومات تداول الأوراق المالية التي يتم بثها من خلال برنامج التداول عبر الإنترنت.**

 قد تؤدي الأعطال المذكورة أعلاه والتي تتعرض لها الأنظمة والبرمجيات، أو الأجهزة وخطوط الاتصال المستخدمة إلى وصول المعلومات بشكل خاطئ إلى المستثمر، لذا على العميل في حال ملاحظة أي أخطاء في الأسعار ومعلومات التداول الأخرى التوقف عن استخدام الخدمة فوراً وإبلاغ الوسيط بذلك خشية تحقق خسائر غير مرغوب فيها.

1. **تدخل طرف ثالث.**

 من المخاطر التي قد يتعرض لها العميل أيضاً هي عملية تدخل طرف ثالث في شبكة الاتصال بما في ذلك اعتراض رسائل التبليغ أو إرسالها من قبل المحتالين ومنتحلي شخصيات الآخرين مثل الأشخاص الذين يتمكنون من ترصد مواقع شبكة الإنترنت والدخول إليها والعبث بها. كما يشمل هذا النوع من المخاطر قيام طرف ثالث بإدخال برامج وأنظمة إلى جهاز الحاسب الآلي الخاص بالمستثمر بما في ذلك الفيروسات وبرامج التطفل والتسلل....الخ، والتي يمكن أن تتداخل مع أو تتلف الاتصالات وتسبب ضرراً في أنظمة الحاسب الآلي المستخدم. لذا يجب على العميل أن يقوم دائماً بتشغيل البرامج الحاجبة والواقية من المتطفلين والمتسللين (Firewalls) والبرامج المضادة للفيروسات، والعمل على متابعة عملية تحديثها بشكل دوري وفقاً لما تتطلبه هذه البرامج ، الأمر الذي يكفل الحد من مخاطر تدخل طرف ثالث في أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بالعميل.

1. التعديلات الداخلية على أنظمة الحاسب الآلي التابع للعميل من قبل موظفيه ومستخدميه والعاملين لديه (في حال كان المستثمر شخصا اعتباريا).
2. الإهمال في التعامل مع البيانات الحساسة والسرية من قبل أشخاص يستخدمون أنظمة الحاسب الآلي الخاصة بالعميل أو البيانات المخزنة فيها.
3. عدم توفير البرامج الحاجبة والواقية (firewalls)وكلمات السر وآليات مراقبة الدخول الأخرى على جهاز الحاسب الآلي الخاص بالعميل، والتي تساعد في التقليل من مخاطر استخدام شبكة الإنترنت في الاتصالات وفي تنفيذ عمليات التداول.
4. أية مخاطر أخرى ناجمة عن استخدام شبكة الإنترنت. كما يقر العميل بأنه على علم بأن تقنيات الأمن والحماية، والوسائل المستخدمة لغايات الاقتحام والدخول إلى مواقع الإنترنت والعبث بها والاعتراض والتدخل في اتصالات الإنترنت وأية مخاطر أخرى ناتجة عن استخدام شبكة الإنترنت تتزايد بصورة مطردة مع الوقت، وأنه من الضروري متابعة تحديث تقنيات وإجراءات الأمن والحماية باستمرار، وتحسين اتصالات الإنترنت وآليات تنفيذ عمليات التداول التي تتم من خلال شبكة الإنترنت**.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **الفريق الثانــي****الاســــــم:........................................****التوقيـــــع:.......................................** **التاريخ : / /**  |

|  |
| --- |
| **نصائح للمستثمر الذي يرغب باستخدام خدمة التداول عبر الإنترنت :** |

1. خدمة التداول عبر الإنترنت لا تعني اتصالاً مباشراً مع نظام التداول الإلكتروني في البورصة. وعلى الرغم من أن المستثمر يقوم بمتابعة حركة تداول الأوراق المالية بشكل حي، إضافة إلى قيامه بإدخال أوامر  الشراء والبيع الخاصة به بنفسه دون الحاجة للاتصال مع الوسيط لتفويضه بذلك، إلا أنه يجب على المستثمر أن يدرك بأن أوامره المدخلة يتم تمريرها أولا إلى أنظمة الوسيط للتحقق إلكترونياً من كفاية الرصيد النقدي أو رصيد الأوراق المالية وأية شروط أخرى، ومن ثم يتم توجيهها إلكترونياً إلى نظام التداول الإلكتروني في البورصة.

 لذا على المستثمر أن يتريث قبل الحكم على وصول الأمر إلى نظام التداول الإلكتروني وألاّ يحاول تكرار إدخال الأمر حتى لا يؤدي ذلك إلى تنفيذ كميات مضاعفة غير مرغوب بشرائها أو بيعها، وعلى المستثمر أن يدرك ويوافق على أنه هو المسؤول دون سواه عن أي تكرار لأوامره المدخلة من خلال الإنترنت.

1. الاطلاع على سياسة الحماية والسرية التي تطبقها شركة الوساطة.
2. الاستفسار من شركة الوساطة عن كيفية الاتصال المباشر مع خدمة الزبائن في حال رغبته الاستفسار عن الخدمة أو في حال وجود مشاكل يود إبلاغ الوسيط  بها، وعن آلية العمل التي تعتمدها الشركة في حالات الطوارئ.
3. إن إدخال الأوامر من خلال الإنترنت لا يعني تنفيذها على الفور. حيث إن قيام المستثمر بإدخال أمر الشراء أو البيع من خلال البرنامج لا يعني تنفيذ هذا الأمر على الفور، فقد يتأخر وصول الأمر المدخل إلى نظام التداول للأسباب العديدة التي تم ذكرها سابقاً، والمتمثلة في فشل أو تعطل شبكة الإنترنت أو الأنظمة والبرامج المستخدمة، أو تأخر ناتج عن آلية التحقق من الأمر لدى أنظمة الوسيط قبل تمريره إلى نظام التداول الإلكتروني، أو نتيجة التزاحم الشديد على الخدمة المقدمة من قبل الوسيط أو ازدياد حدة نشاط حركة التداول في البورصة، أو نتيجة تغير قوى العرض والطلب قبل وصول الأمر إلى نظام التداول الإلكتروني وبالتالي يتم تسجيل الأمر على سجل الأوامر بانتظار التنفيذ. لذلك على المستثمر أن يدرك بأن ما يقدمه الوسيط  هو خدمة لإدخال أوامر الشراء والبيع من خلال الإنترنت فقط، ولا يضمن أو يقوم بتنفيذ هذه الأوامر ويجب عليه أن يتابع حالة الأمر المدخل التي يُبلغ بها وعدم محاولة تكرار إدخال نفس الأمر.
4. تأخر تحديث أرصدة حساب المستثمر فور تنفيذ الأمر. وفي بعض الحالات وعلى الرغم من تنفيذ الأمر المدخل فقد لا يتم تحديث أرصدة الحساب  بشكل فوري ومتزامن مع التنفيذ، وذلك يعود إلى احتمالية تأخر استلام رسالة التبليغ بتنفيذ الأمر المدخل نتيجة للأسباب والأعطال المذكورة سابقاً. فعدم استلام رسالة تأكيد لا يعني بالضرورة عدم تنفيذ الأمر، لذا يجب أن يتحلى المستثمر بالتروي ومتابعة الرسائل المستلمة وعدم محاولة إعادة إدخال الأوامر، وفي حال عدم استلام أي رسالة يفضل الاتصال مع الوسيط للاستفسار عن حالة الأمر المدخل وإبلاغه بالمشكلة.
5. يجب على المستثمر أن يتقيد بالمتطلبات الفنية الدنيا التي يحددها الوسيط والواجب توفرها في خط الاتصال مع شبكة الإنترنت، وفي أجهزة الحاسب الآلي المستخدمة لتشغيل الخدمة.
6. في حال ضياع كلمة المرور ، على العميل أن يقوم بالاتصال مع الوسيط على الخط الساخن والطلب منه تغيير كلمة المرور الخاصة به (والتي تشمل إيقاف كلمة المرور القديمة واستبدالها بكلمة جديدة) بعد أن يقوم الوسيط بالتاكد من هوية العميل المتصل.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **الفريق الثانــي****الاســــــم:........................................****التوقيـــــع:.......................................** **التاريخ : / /**  |

**ملحق (3)**

**خطة الطوارئ في حال حدوث خلل في خدمة التداول عبر الانترنت**

تتضمن هذه الخطة الاجراءات التي تقوم بها شركة الوساطة في حال حدوث خلل في تقديم خدمة التداول عبر الانترنت، وذلك لضمان جودة الخدمة المقدمة من قبل الشركة:

1. في حال تعطل أي مما يلي:

أ. خدمة الانترنت، سواء كان الانقطاع في الاتصال بين العميل وشبكة الانترنت أو كان انقطاع في الاتصال بين شركة الوساطة وشبكة االانترنت، أو حدوث بطء شديد في خدمة الانترنت مما يحول دون القدرة على إدخال الاوامر من قبل العميل ومتابعتها ومتابعة أسعار الاسهم.

ب. نظام (Server Web )الخاص بشركة الوساطة.

يقوم العميل بالاتصال بشركة الوساطة عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الالكتروني لتعديل أو حذف أوامره المدخلة أو إدخال أوامر جديدة إلى نظام التداول، حيث يقوم الوسيط بمتابعة أوامر العميل المدخلة وتعديلها أو حذفها أو إدخال أمر جديدة من خلال نظام (OMS) .

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الاسم** | **الهاتف المباشر** | **البريد الالكتروني** |
| الرئيس التنفيذي- زيد ناصيف | 5650133 | nassif@uficojo.com |
| مدير الوساطة - حسام منكو | 5650124 | h.mango@uficojo.com |
| وسيط - طارق جبرين  | 5105566 | t.jebreen@uficojo.com |
| نائب الرئيس – إدارة الرقابة والامتثال فاديا عبد الله | 5105111 فرعي 41 | fadia.abdulla@uficojo.com |

1. في حال تعطل نظام (OMS)والذي يحول دون قدرة العملاء من متابعة أوامرهم المدخلة أو إدخال أوامر جديدة عبر الانترنت، كما ويحول دون قدرة الوسيط من متابعة أوامر العملاء المدخلة أو إدخال أوامر جديدة من خلال نظام(OMS) . يقوم العميل بالاتصال بشركة الوساطة عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الالكتروني لتعديل أو حذف أوامره المدخلة أو إدخال أوامر جديدة إلى نظام التداول. حيث يقوم الوسيط بمتابعة أوامر العميل المدخلة وتعديلها أو حذفها أو إدخال أوامر جديدة من خلال شاشات نظام التداول الالكتروني ( Trading Station )الموفرة من قبل البورصة بعد التحقق من الرصيد النقدي والرصيد من الاوراق المالية للعميل.
2. في حال تعطل خط الـ ( Leased Line)الرئيسي الرابط بين شركة الوساطة وبورصة عمان يتم التحويل بشكل مباشر إلى الخط البديل ( Back up Leased Line)
3. في حال عدم تمكن شركة الوساطة من استلام بث المعلومات( Market Feed Data ) من بورصة عمان لاي سبب من الاسباب، تقوم الشركة بإيقاف خدمة التداول عبر الانترنت الخاصة بعملائها. كما توقف الشركة تعديل أو إدخال الاوامر من خلال نظام (OMS )وذلك لتجنب إدخال الاوامر بأسعار غير صحيحة. كما يقوم العميل بالاتصال بشركة الوساطة عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الالكتروني لتعديل أو حذف أوامره المدخلة أو إدخال أوامر جديدة إلى نظام التداول، حيث يقوم الوسيط بمتابعة أوامر العميل المدخلة وتعديلها أو حذفها أو إدخال أوامر جديدة من خلال شاشات نظام التداول الالكتروني (Trading Station)الموفرة من قبل البورصة بعد التحقق من الرصيد النقدي والرصيد من الاوراق المالية للعميل.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **الفريق الثانــي****الاســــــم:........................................****التوقيـــــع:.......................................** **التاريخ : / /**  |

**ملحق (4)**

**الشروط الواجب توافرها في العميل الراغب في الحصول على خدمة التداول عبر الانترنت**

1. أن يكون قد بلغ السن القانونية 18 عاما".
2. أن يتمتع بكامل قواه العقلية وآهليته للتعاقد.
3. أن يكون ملما" باساسيات استخدام الحاسوب .
4. أن يكون قد تعامل بالاسواق المالية لمدة لا تقل عن 3 سنوات .

|  |  |
| --- | --- |
|  | **الفريق الثانــي****الاســــــم:........................................****التوقيـــــع:.......................................****التاريخ : / /**  |

**ملحق (5)**

**العمولات التي تتقاضاها الشركة من العميل مقابل التداول وبدل تقديم خدمة التداول عبر الانترنت**

**1**- عمولة على كل عملية بيع وشراء تبلغ ( ) من القيمة السوقية للامر المنفذ مضافا" لها عمولة هيئة الاوراق المالية وبورصة عمان ومركز ايداع الاوراق المالية وضريبة عامة لخزينة الدولة .

2- رسوم شهرية لبورصة عمان بقيمة ( ) دينار شهريا .

3- رسوم شهرية للشركة بقيمة ( ) دينار شهريا .

|  |  |
| --- | --- |
|  | **الفريق الثانــي****الاســــــم:........................................****التوقيـــــع:.......................................****التاريخ : / /**  |